

利用規約

■概要

1. この規約（以下「本規約」という。）は、TRAPOL 合同会社（以下、「当社」という）が運営する「おでかけ支援サービス シエマル神戸」（以下「本サービス」という。）の利用について必要事項を定めるものです。
2. 本サービスは、当社が利用登録をされた方（以下「利用者」という。）に対して運営・提供するスマートフォン向けのサービスです。

■定義

3. 「利用者」とは、本規約を承諾のうえ、本サービスを提供するシエマル神戸 LINE 公式アカウントを利用登録した方をいいます。
4. 「加盟店」とは、本サービスに商品等を掲載し、利用者に商品を提供する事業者をいいます。
5. 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます。

■利用規約への同意

6. 利用者は本サービスの利用に関して、本規約を遵守するものとします。

■本サービス

7. 本サービスとは以下の各号に定めるサービス・機能をいいます。
なお、以下に定めるサービス・機能は、2022 年 10 月 11 日（火）～2022 年 10 月 19（水）の期間中のみ利用できます。
 - (1) 混雑状況を確認するサービス
 - (2) クーポンを利用するサービス
 - (3) 飲食するベンチを予約・利用するサービス
 - (4) 加盟店を指定のうえ、商品を注文するサービス
 - (5) 注文時における商品代金の決済代行サービス
 - (6) 注文いただいた商品を予約されたベンチまでデリバリーするサービス
8. 本サービスの利用料、および利用登録に際しての入会金、登録料、会費、商品の配達料は無料です。なお、商品代金は別途ご負担いただきます。

■アカウント

9. 当社は、本サービスについて、LINE 株式会社が提供するアプリケーション「LINE」（以下「LINE」という）を通じて提供します。利用者が本サービスを利用するにあたっては、「LINE」において、当社が指定するアカウントを友だち登録いただく必要があります。
10. 当社は、本サービスにかかる決済手続きにつき、決済サービス「STRIPE」（以下「STRIPE」という。）を通じて行います。そのため利用者は本サービスの利用にあたって、「STRIPE」に決済情報（電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号・カード所有者名・利用する国）を登録する必要があります。
11. 利用者は、前項に定める手続きの完了をもって、第3項に定める利用登録が完了したものとします。

■本サービス利用の流れ

12. 利用者は、シエマル神戸 LINE 公式アカウントのページ内にて、利用するベンチ及び利用日時を登録のうえ、注文する商品指定商品代金を「STRIPE」で決済することによって、注文を行います。
13. 前項に定める決済が完了した時点で、利用者と TRAPOL 合同会社との間で本サービス利用契約が成立するものとします。
14. 本サービス利用契約が成立後、当社は、利用者にシエマル神戸公式 LINE アカウントのチャット機能を利用して注文確定メッセージを送信します。
なお、当該注文確定メッセージは、通信状況により送信失敗、遅延、未着等が発生する場合があります。
15. 利用者は、利用者が指定したベンチ・日時に待機します。
16. 当社は、利用者が注文した商品を指定されたベンチ・日時に配達します。

■キャンセルおよび返金

17. 利用者都合によると当社が判断した場合、注文キャンセルに伴う返金はありません。ただし、本規約第10項により利用者が指定した商品配達予定日時の2時間前までに利用者から注文キャンセルの連絡を受けた場合は、当該商品代金は返金いたします。
18. 当日の天候不良、または近隣における災害に伴う営業不可時などやむを得ないと当社が判断した場合、当社はシエマル神戸 LINE 公式アカウントのチャット機能等当社が相当と認める方法により、利用者に連絡のうえ、予約された注文を当社よりキャンセルさせていただきます。その場合、当該商品代金は返金いたします。
19. 決済完了後、利用者が注文した商品が加盟店において品切れである等の理由により、配達不可能であると当社が判断した場合、シエマル神戸 LINE 公式アカウントのチャット機能等当社が相当と認める方法により、利用者に連絡のうえ、当該商品代金は返金いたします。

20. 当社が商品の到着時に、利用者が指定した場所にいない、または利用者への連絡に対して応答がない等、利用者側の都合により商品の受け渡しが出来ないと当社が判断した場合、当該商品代金は返金いたしません。

■配達の遅延

21. 加盟店の混雑状況、利用者が指定した商品やその他商品への注文が輻輳した場合や周辺の交通状況等により、指定の時間に商品の引き渡しが遅れる場合があります。遅延する場合は、LINE 公式アカウントのチャット機能により通知します。なお、その場合、当社もしくは加盟店はいかなる責も負いません。

■クーポン

22. 本実証実験の開催に当たり、利用者を対象にクーポンを配布しており、利用者は、シエマル神戸 LINE 公式アカウントに友だち登録し、所定のクーポンのボタンを押下することにより取得することができます。ご使用の際は、加盟店での注文時及び会計時にクーポンを掲示いただくことで使用可能です。なお、当該店舗の他のクーポンや割引券と併用はできません。

■利用者の責任

23. 提供される商品のアレルギー情報・カロリー情報など商品に関する詳細情報は、利用者の責任で加盟店にお問い合わせ下さい。

■権利の帰属等

24. 本サービスの著作権を含む知的財産権は、関西電力株式会社に帰属します。
25. 利用者は知的財産権その他いかなる権利を取得するものではありません。
26. 利用者は個人での私的利用を目的として本サービスを利用できる権利を付与されます。この権利は第三者に譲渡・貸与することはできません。

■利用に必要な機器等

27. 本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これに関して必要なすべての機器の設置費用、ならびに本サービスの利用にかかわる通信料、インターネット接続料等は、利用者の負担とします。

■禁止事項

28. 利用者が、以下の行為をすることを禁止します。

- (1) 本サービスが予定している利用態様を超えて、利用（複製、送信、転載、配布、頒布などの行為を含みます。）する行為。
- (2) 本サービスの運営を妨害する行為、信用を棄損する行為。
- (3) 本サービスの著作権、知的財産権その他の権利を侵害する行為。
- (4) その他、本規約等に反するか本サービスを違法又は不当な目的、態様で使用していると当社が判断する一切の行為。

■損害賠償

29. 利用者が本規約の定めに違反し、当社に対して損害を与えた場合、利用者は当社に対して、全ての損害（特別損害も含むがこれに限らない。）を賠償するものとします。

■本サービスの休止・停止

30. 以下の場合、予告なく本サービスを停止又は終了することがあります。また TRAPOL 合同会社は本サービスの停止又は終了に関するいかなる責任も負いません。

- (1) 通信回線障害、システム障害や機器の故障等が発生した場合。
- (2) その他、サービス提供が困難であると当社が判断した場合。
- (3) その他、当社が利用者として不適当と判断した場合。

■免責事項

31. 本サービスは、すべての利用環境に対して完全な動作を保証しているものではありません。利用者の環境や利用する機器によって、利用できない場合もあります。本サービスの提供内容は、その時点で提供可能なものとし、本サービスに関する正確性、持続性、完全性、確実性を保証するものではありません。また、利用者が本サービスを利用した結果、損害を被ったとしても、当社はいかなる責任も負いません。

32. 当社及び正当な権利を有する権利者は本サービスに関する利用者からの意見・質問等について、返答を行う義務を負いません。

33. 当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

■個人情報

34. 本サービスで当社が取得した利用者の個人情報は、当社のプライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」という。）に定める利用目的および当社の主催するイベントの運営のために利用します。
35. 利用者の個人情報は、本サービスに関連した施策の立案、検証、分析、評価の目的のために、関西電力株式会社に対して提供します。

■本サービス利用の終了

36. 利用者は、利用者の使用する通信端末より本サービスを削除し、本サービス利用を終了することができます。事前にアカウント登録した場合はサービスを再度登録をすることにより、利用を再開できます。
37. 利用者はアカウント情報を削除することができます。本サービスにおける利用者のデータはサーバー上から削除され、復旧することはできませんのでご注意ください。

■規約の変更

38. 当社は、任意に予告なく本規約の各内容を変更する場合があります。
39. 変更した内容は、本サービスのダウンロードページまたは本サービスのお知らせ機能等により通知します。
40. 利用者が通知後に本サービスを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。

■準拠法および合意管轄裁判所

41. 本規約の準拠法は日本法とします。
42. 規約や本サービスに関して、利用者と当社との間で訴訟が生じた場合は、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上